

Информация о возврате и гарантии

Редакция от 13 сентября 2026 года | действует для сайта dtk-kara.ru

Настоящий документ содержит информацию об отказе от дистанционной покупки, возврате товара надлежащего качества, требованиях при недостатках и гарантии ДТКП КАРА.

1 Контакты

Продавец и изготовитель: ИП Корогодин Сергей Алексеевич, ИНН 616406155175, ОГРНИП 323619600229045.

Телефоны: +7 (928) 752-00-45, +7 (988) 897-91-91. Электронная почта: Insurrectionist@yandex.ru. Сайт: <https://dtk-kara.ru>.

2 Отказ до получения

Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до передачи. Сообщите номер заказа и телефон получателя. Если отправление уже передано перевозчику, продавец согласует дальнейшие действия с учетом статуса доставки.

3 Возврат товара надлежащего качества

Покупатель вправе отказаться от товара в течение семи дней после передачи. Для возврата нужно сохранить товарный вид и потребительские свойства. Документ о покупке желательно приложить, но его отсутствие не исключает другие доказательства покупки.

Товар с индивидуально-определенными свойствами, который может использовать только конкретный покупатель, возврату надлежащего качества не подлежит. Серийный вариант товара не становится индивидуальным только потому, что покупатель выбрал модель, калибр или резьбу.

Свяжитесь с продавцом по телефону или электронной почте до отправки, чтобы получить актуальные сведения для приема и идентификации возврата. Покупатель вправе выбрать любой способ отправки, позволяющий осмотреть товар при получении. Расходы и риск обратной пересылки товара надлежащего качества несет покупатель в пределах, установленных законом.

4 Товар с недостатком

Если обнаружен недостаток, прекратите использование, сохраните товар и сообщите продавцу номер заказа, описание обстоятельств, модель оружия, способ установки и доступные фото или видео. Не разбирайте и не изменяйте товар до проверки, если это не требуется для безопасного снятия.

Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», включая ремонт, замену, соразмерное уменьшение цены или возврат денег в применимых случаях.

Продавец проводит проверку качества. При споре о причине недостатка в гарантийный период продавец организует экспертизу за свой счет. Покупатель вправе присутствовать и оспорить заключение.

5 Гарантия

Гарантийный срок - 12 месяцев со дня передачи товара, если в документах на конкретный товар не указан более длительный срок.

Гарантия действует при использовании совместимого товара, правильной установке, соблюдении закона, правил безопасности, руководств изготовителей и допустимых режимов эксплуатации.

Гарантия не покрывает доказанные продавцом повреждения из-за несовместимости, неправильной установки, изменения конструкции, механического воздействия, нарушения правил эксплуатации, применения нештатных боеприпасов или иных действий после передачи. Это не ограничивает обязательные права покупателя по закону.

6 Возврат денег

Продавец оформляет возврат через ЮKassa на исходное средство платежа, если это технически возможно. Требование о возврате рассматривается и исполняется в сроки, предусмотренные законом; для отказа от товара надлежащего качества - не позднее 10 календарных дней со дня требования.

При возврате товара надлежащего качества продавец вправе учесть документально подтвержденные расходы на доставку возвращенного товара от покупателя только в той мере, в какой это допускает закон. Срок фактического зачисления после оформления зависит от банка и платежного сервиса.

7 Безопасность

ДТКП КАРА используют только с законно находящимся у владельца совместимым оружием. Перед установкой убедитесь в разряженном состоянии оружия, совместимости резьбы и соосности. При признаках повреждения, ослабления крепления или контакта пули с устройством немедленно прекратите использование.